bizness été

AOÛT 2022

Cahier de vacances

Révisez vos bases

FORMATION

NOUVELLE GÉNÉRATION

Tout ce dont vous avez besoin pour des vacances d'été parfaites.

GRAND HOROSCOPE DE L'ÉTÉ

page 13

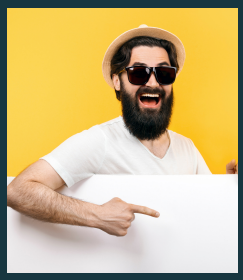
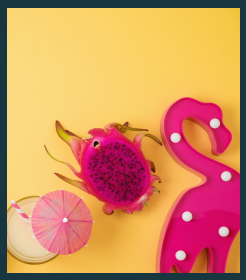
EXCLUSIF

Le bingo du formateur

Sommaire

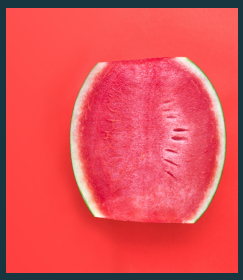
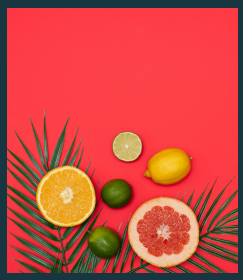
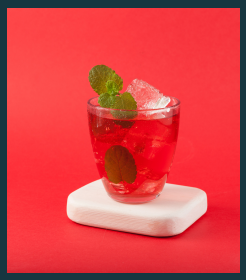
DES JEUX 🥳

2. Edito
3. Mots mêlés
4. Points à relier
6. Les 7 différences

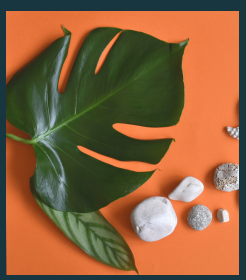
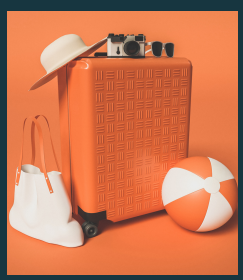
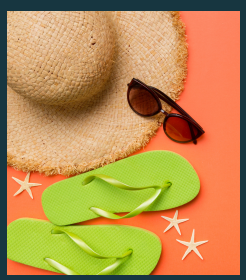
DES TESTS ! 😎

7. Bingo du formateur
8. Quizz d'auto-positionnement

DES BONUS 🤣

12. La recette de l'été
13. L'horoscope des apprenants

édito

Qu'est-ce que tu fais pour les vacances ?

Vous tenez dans vos mains le premier exemplaire du cahier de vacances estival de Bizness. Parce que les révisions les orteils dans le sable ne sont pas réservées qu'aux écoliers, nous vous proposons quelques jeux pour revoir notions pédagogiques, positionnement... Le tout saupoudré d'un peu de lol pour ricaner entre la crème solaire et le polar de l'été. Alors : have fun et bel été à tous et toutes !

👋

bizness

Mots mêlés

O Ç S C E N A R I S A T I O N B V U C A
Ç C A S P R A T I Q U E M O D A L I T E
U Q Q G N I N R A E L L A T I G I D J W
U O L E I C N A T S I D B M R T O V O F
E I G O G A D E P C Ç Y X N X N P L M C
L I V R E B L A N C M A N A G E M E N T
Q V E I G O G A D E P O D U L M F X B U
Q M P E R F O R M A N C E M N E E E W M
G N I N R A E L D E D N E L B N E L M E
R U E T A M R O F E Q G U B B I D F O C
K Ç I N T E R A C T I V I T E A B E D N
G E J E I G O L O N H C E T Q R A R E E
R R H Z R E E P O T R E E P Ç T C Y R T
I I N E U R S C I E N C E E H N K S N E
S A H C E C N E I R E P X E R E S U I P
I N U N O I T A C I F I M A G K F Y S M
A I M L E G A S S I T N E R P P A U E O
L B A X L H E N G A G E M E N T B U R C
P E I Z T R A N S F O R M A T I O N N L
P W N Y C L N D I G I T A L I S E R P Ç

Apprentissage
Blended learning
Cas pratique
Compétence
Digitaliser
Digital learning
Distanciel
Engagement
Entraînement
Feedback
Formateur
Gamification
Humain
Interactivité
Livre blanc
Ludopédagogie
Management
Modalité
Moderniser
Neuroscience
Pédagogie
Peer to Peer
Performance
Plaisir
Réflexe
Scénarisation
Technologie
Transformation
User Experience
VUCA
Webinaire

bizness

Points à relier

Testez vos connaissances en Relation Client !

C'est un type de reformulation	●	DIVAS
C'est une méthode clé de la communication verbale	●	La réactivité
C'est une expérience client qui intègre différents canaux d'achat et d'interaction	●	Le recentrage
C'est une qualité qui permet d'intensifier la proximité client	●	L'omnicanalité

Solution

C'est un type de reformulation : le recentrage
C'est une méthode clé de la communication verbale : DIVAS
C'est une expérience client qui intègre différents canaux d'achat et d'interaction : l'omnicanalité
C'est une qualité qui permet d'intensifier la proximité client : la réactivité

Points à relier

Testez vos connaissances en Vente !

Ce sont des compétences utiles à la performance commerciale	●	Le CRM
Cet outil collecte et analyse des informations utile au suivi des ventes	●	Les softs skills
C'est un type de personnalisation de l'offre	●	La conclusion
C'est l'étape du cycle de vente qui engage le prospect vers la contractualisation	●	One-to-few

Solution

Ce sont des compétences utiles à la performance commerciale : les soft skills
Cet outil collecte et analyse des informations utile au suivi des ventes : le CRM
C'est un type de personnalisation de l'offre : one-to-few
C'est l'étape du cycle de vente qui engage le prospect vers la contractualisation : la conclusion

7 différences

Retrouvez les 7 différences qui se sont glissées sur la photo

Solution

Le picto sur le smartphone - la flèche à droite sur le cahier - le "i" de training - la gomme du crayon - l'auriculaire - la anse de la tasse à café - le nuage de mousse dans le café.

Le bin-bin-bingo !

Complétez la grille à partir de vos anecdotes formation !

3 apprenants ont le même prénom	"Ton micro est coupé Thierry"	Afficher une photo de soi d'il y a 10 ans
La connexion internet décide de prendre des vacances	Trouver un icebreaker original	Créer un référentiel de compétences en 3 jours
"Comment on accède à Klaxoon ?"	Animer une classe virtuelle avec 128 slides	Un apprenant pense mieux savoir le contenu de la formation que vous
L'apprenant en est au même point à la fin de la formation	Zéro réaction	Pas eu le temps de faire le chemin de fer

Quiz de positionnement

QUEL NIVEAU D'EXPERTISE EN « BLENDED LEARNING » AVEZ-VOUS ?

Cet auto-diagnostic vise à évaluer votre niveau de savoir et de savoir-faire sur des compétences cibles en blended learning.
Ne soyez ni trop sévère, ni trop complaisant avec vous-même.

Consigne : pour chacune des 15 affirmations mentionnées ci-après, attribuez-vous un des 4 choix suivants :

A – JE NE CONNAIS PAS : NI EN THÉORIE, NI EN PRATIQUE
B – JE NE CONNAIS QUE LA THÉORIE MAIS NE PRATIQUE PAS
C – JE CONNAIS LA THÉORIE ET JE PRATIQUE OCCASIONNELLEMENT
D – JE CONNAIS LA THÉORIE ET JE PRATIQUE RÉGULIÈREMENT

Quiz de positionnement

	Lettres	Score
1. Définir des objectifs pédagogiques à partir de besoins apprenants.	☐	☐
2. Traduire des enjeux et des objectifs de formation en compétences à acquérir.	☐	☐
3. Choisir des formats de formation (présentiel, distanciel, digital) selon les objectifs pédagogiques.	☐	☐
4. Identifier des outils et des usages du digital dans la formation.	☐	☐
5. Définir les jalons d'un projet de formation digitale.	☐	☐
6. Créer et diffuser un parcours pédagogique grâce à un LMS.	☐	☐
7. Identifier les différents formats d'animation à distance.	☐	☐
8. Choisir le format d'animation : distance (individuel, collectif, petit groupe, grand groupe, atelier...) en fonction des objectifs visés.	☐	☐

Quiz de positionnement

	Lettres	Score
9. Animer des parcours à distance qui mixent les modalités pédagogiques.	☐	☐
10. Intégrer une démarche FEST (formation en situation de travail) dans un parcours de formation.	☐	☐
11. Valider les rôles des parties prenantes du processus d'apprentissage en situation de travail.	☐	☐
12. Mettre en place les conditions de l'AFEST (action de formation de travail).	☐	☐
13. Élaborer un référentiel de compétences par métier.	☐	☐
14. Concevoir un questionnaire fiable et de qualité	☐	☐
15. Traiter et exploiter les réponses aux questionnaires : auto-diagnostic, 360°, quiz...	☐	☐

Quiz de positionnement

LES RÉSULTATS ✨

C'est le moment de découvrir à quel niveau vous vous situez !

Le barème :
A = 0 point
B = 1 point
C = 2 points
D = 3 points
1, 2, 3 comptez !

- Entre 0 et 15 points : niveau soprano.
- Entre 16 et 30 points : niveau alto.
- Entre 31 et 45 points : niveau ténor

Votre niveau en blended learning est...

SOPRANO 🤩
La formation hybride vous est étrangère, vous n'avez jamais réfléchi à comment la mobiliser ? Mais vous ne seriez pas contre quelques clés pour vous lancer.

ALTO 😎
Vous avez déjà commencé l'aventure de la digitalisation de la formation, vous avez posé les bases. Mais vous ne seriez pas contre quelques clés pour aller plus loin et construire des modules pédagogiques engageants.

TÉNOR 🔥
Vous maîtrisez les savoir-faire en digital learning et ses outils. Vous souhaitez consolider l'efficacité de vos formations et optimiser continuellement l'expérience apprenant ?

Recette de l'été

Incontournable en toute saison, découvrez la recette qui fait un carton un peu partout !

Une digitalisation de la formation réussie

Pour autant d'apprenants que le souhaitez

Ca dépend de vous

La formation n'y échappe pas : nous sommes dans l'ère du digital learning. Alors, on n'hésite pas à la distiller quand c'est nécessaire, pour remplir les objectifs pédagogiques.

Ingrédients

500 Gr : La technologie au service de la pédagogie
2 C.à.S : Le design pour sublimer les contenus de formation
3 pincées : La scénarisation pédagogique

Instructions

L'apprenant reste au coeur de sa formation pour en suivre les apports pédagogiques et atteindre les objectifs fixés pour le module de formation. Ce sont vos objectifs pédagogiques, ceux que vous fixez à vos apprenants à l'issue de la formation, qui doivent guider le choix du format digital. Le digital ne devient alors qu'un moyen d'atteindre vos objectifs.

La digitalisation de la formation c'est remettre le design au service des contenus. C'est la recherche d'émotions, celles que l'apprenant va ressentir au fil de sa formation digitale, qui guide vos créations de contenus.

Digitaliser une formation c'est créer la surprise, être attractif, donner du sens à vos contenus pour en faciliter la compréhension et l'appropriation. La digitalisation de la formation passe par la scénarisation qui opère comme liant entre la pédagogie, les objectifs et vos apprenants. La scénarisation est un art du digital learning.

Horoscope de l'été

Amour, travail, santé, argent... Vous ne connaîtrez **rien** de tout ça dans notre horoscope 100% formation, édition août ! Alors, lâchez vos questions divinatoires et faites confiance aux astres pour ce mois sous le signe du learning

le signe en vedette
Lion

Vous avez eu une année flamboyante, et votre été est tout aussi qualitatif. Vous avez atteint la compétence inconsciente avec brio et vous allez entamer le retour de vacances au top de votre forme. Well done !

Bélier

Vous allez passer vos vacances à la maison. Il faudra s'adapter. Profitez-en pour revisionner vos webinaires préférés et vous plonger dans un livre blanc sur les soft skills #adaptabilité

Taureau

Un ami vous parlera de management collaboratif. Au retour des vacances, proposez à votre manager de suivre une formation sur ce sujet, votre vie professionnelle pourrait changer à tout jamais.

Gémeaux

Entre deux cornets de glace, vous devriez vous rappeler que vous n'avez pas envoyé de synthèse de votre dernier rendez-vous client. Si vous aviez suivi les 5 points incontournables sur la conclusion d'une vente, cela ne serait pas arrivé. Cheh.

Cancer

Vous vous êtes donné à fond pour créer une véritable expérience client cette année.
Bravo !
Vous avez bien mérité ce petit voyage à Majorque.

Vierge

Aïe, pas assez formé en assertivité ; le message n'est pas passé et vous voilà en camping au Cap d'Agde au lieu de ce petit hôtel de charme à Vieux-Boucau. Allez, vous essaierez une prochaine fois !

Balance

Vous devriez profiter de cet été pour établir une to-do list de la rentrée :
Essayer le learning by doing, tenter l'entraînement par la simulation ou encore la formation via LCMS.
Courage, ça va bien se passer.

Scorpion

Au lieu de troller en webinaire, vous auriez dû écouter ce qu'il s'y disait. Vous auriez pu apprendre par exemple en quoi les soft skills changeront le monde du travail. Tsss.

Sagittaire

Vous avez tenté de garder le cap de l'efficacité commerciale, malheureusement il vous manquait l'attitude positive qui fait la différence. Besoin d'une formation peut-être ?

Capricorne

Proactif, agile... Vous faites des émules en vacances. Réserver la location ? C'est vous. Concevoir l'itinéraire de voyage ? Encore vous ! Avoir un plan B devant le restaurant de poissons qui est fermé ? Vous êtes incroyable.

Verseau

Après un module sur la personnalisation de l'offre, on sent que vous avez envie d'ultra personnaliser absolument tout. Relax, soufflez un coup. Vos clients vous adorent déjà.

Poissons

Même si vous n'avez pas réussi à maîtriser toutes les compétences digitales pour digitaliser la relation client, vous avez bien le droit de souffler un peu.
On déconne.
Lâchez ce paddle
et au boulot !

bizness

Vous souhaite de bonnes vacances

Ou bon courage, si vous êtes juillettiste

groupe-bizness.com