

bizness 

La Gazette

Cahier de vacances

HORS-SÉRIE



Exclusif

Les Soft Skills à bosser cet été pour la rentrée

Sélection shopping

Les (in)dispensables du commercial

Jeux & Quiz

page 18

L'astro de l'été

page 03

On parle de quoi dans ce numéro ?

02 L'édito

03 Astro : le tirage de l'été !

05 Article spécial
soft skills

10 Le Coin Culture

18 Jeux & détente



Edito

Ça sent bon les embruns et le sable chaud, tout est prêt pour une pause bien méritée : vous avez briefé vos équipes, configuré votre message d'absence, l'itinéraire des vacances est tout trouvé et vous ne rêvez que de farniente et de siestes dans un hamac. Mais, avez-vous pensé à bouquiner pour en apprendre plus sur la formation ?

Nous avons voulu vous accompagner en congés cet été avec cette formule hors-série de la Gazette ! Vous y trouverez un dossier complet sur les Soft Skills, des pages de jeux et des quiz pour buller les orteils dans le sable, et, bien sûr, plusieurs surprises inédites tout au long de ce numéro.

Toute l'équipe Bizness a hâte de vous retrouver à la rentrée pour toujours plus de contenus formation, digitalisation et modernisation.

En attendant, profitez bien de votre été, toujours avec la Gazette dans un coin de votre téléphone, ou de votre sac, si vous optez pour la version imprimée.

Belle saison estivale,

La Rédac Bizness

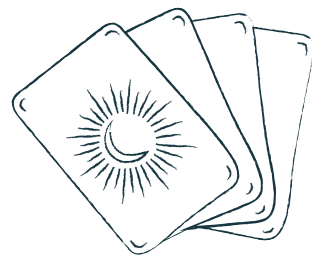




Tirage astro de l'été : Que vous réservent les astres ?

Qui dit été, dit spiritualité : se laisser porter à rêver, faire des vœux pour vos 3 cartes, 3 possibilités de choisir, laissez-vous guider par votre intuition et choisissez celle qui vous fait de l'œil.

Tournez la page et laissez-vous porter !





"LA NOUVELLE" : LE COUP DE POUCE DU DESTIN

Avec cette carte, il est question d'une surprise pour vous. Bonne ou mauvaise ? Sous le sunlight des tropiques, découvrez vos précieuses soft skills. Une situation inattendue vient révéler au grand jour vos qualités. Votre destin est sur le point de vous rendre célèbre !



"LE DÉPART" : LA PROMESSE D'UN NOUVEL HORIZON

Changement de cap pour vous ! Et si vous commenciez une formation ultra-intéressante qui vient vous donner du baume au cœur dans votre activité ? Mais attention, cette carte vous indique aussi un blocage possible pour explorer de nouvelles contrées. Saisissez l'opportunité de commencer une nouvelle aventure !



"LA DESTINÉE" : DEVENEZ ACTEUR DE VOTRE AVENIR

Une clé sert à refermer des portes. Et, si elle représentait l'accès à de nouvelles compétences ? Promue à un nouveau poste grâce à votre capacité d'adaptation et votre créativité ? Vous êtes repéré(e) pour ce que vous êtes et ce que vous apportez à une équipe !



Commerciaux : **vos (in)dispensables de l'été**

Après une année marathon entre propales, rendez-vous aux quatre coins du pays, de longs meetings Teams où vous avez mis en avant vos soft skills pour comprendre le besoin de vos clients et la meilleure façon d'y répondre... Voici l'heure de la coupure estivale ! Nous avons fait pour vous la (dé)sélection des (in)dispensables du commercial à l'heure des vacances d'été. Alors, accrochez-vous à votre maillot, chaussez vos palmes, et c'est parti.



Le smartphone

Troquez votre organisateur journalier pour un magazine ou même des mots croisés force 1 pour commencer. Mettez votre smartphone en mode avion et kiffez vos vacances digital detox !

Prix : 6h de liberté dans la journée

L'ordinateur portable

Adieu notifications Zoom, Outlook et multiples onglets ouverts pour remplir des propal'. Fermez votre ordinateur et rangez-le jusqu'à la rentrée.

Prix : Inestimable ! Une soirée barbecue entre amis



Le célèbre attaché case

Échangez votre mallette pour une valise à roulettes ! Beaucoup plus pratique pour les voyages en train et en avion. Si vous avez le package aventurier, misez sur un sac de randonnée.

Prix : Les mains libres, et plus d'espace pour vos maillots

Vos lunettes de vue

Tombez les lunettes et passez en mode « aviateur » adapté à votre vue pour vous envoler direction "planète holidays". Un peu de repos et vous y verrez plus clair.

Prix : Des yeux bien protégés



La montre connectée

Dites au revoir à votre assistant ! Sortez vos bracelets colorés, 1 offert par votre moitié les 2 autres moins funs par vos enfants ! 2 mois dans un style décadent pour des traces de bronzages inoubliables!

Prix : Look 2023 du camping des flots bleus



Soft Skills estivales : le dossier

Finis les entretiens d'embauche basés uniquement sur les diplômes, les performances linguistiques et la maîtrise de tous les logiciels informatiques ! Par opposition aux hard skills, ces compétences dites douces basées sur l'intelligence émotionnelle sont plus que jamais d'actualité. On a dressé aujourd'hui pour vous les 6 soft skills qui font de vous une perle rare !

Petit conseil : bossez-les dans l'été pour arriver au top à la rentrée. Recruteurs, managers et collègues vous en seront éternellement reconnaissants, et vous serez au top de vos compétences !

1

L'autonomie, soft skill la plus prisée

Compétence douce indispensable en 2023 ! Savoir-être ultra-recherché, vous devenez acteur de votre vie professionnelle. À distance ou en présentiel, vous gérez avec mains de maître votre activité. En tant que manager par exemple, cette soft skill vous permet d'être pleinement responsable de votre gestion du temps et de la priorisation de vos tâches dans un timing défini.

2

La créativité

C'est une réelle richesse pour toute organisation prête à sortir du cadre ou trouver des solutions aux problèmes. Cette soft skill est une source d'innovation et permet de penser hors des sentiers battus pour créer des liens entre les idées, les personnes ou encore les projets !

3

Le leadership

Vous qui lisez ces lignes, vous savez que toute équipe a besoin d'un leader. Ce genre de collaborateur ou manager qui vous motive, vous inspire, crée un sentiment d'appartenance et vous amène dans la bonne direction. Un vrai guide pour embarquer toute l'équipe dans la stratégie. En avant !

4

La gestion du temps

"La tête dans le guidon", si représentative de votre rythme effréné. Ne subissez plus votre agenda et reprenez le contrôle pour avoir la sensation d'avoir du temps et faites baisser votre stress et votre charge mentale. Oubliez la procrastination et définissez vos priorités !



5

La communication

Rien de pire qu'un collaborateur ou un manager qui n'écoute pas ! Savoir écouter, c'est un art que vous pouvez apprendre à maîtriser avec finesse. A vous de trouver le juste milieu sans vous laisser envahir. Une petite astuce ? Attardez-vous sur les sentiments et les idées de vos collaborateurs sans jugement.

6

L'empathie

Au service de la communication, elle vous permet de dénouer des conflits, de laisser s'emballer votre créativité pour créer avec chacun de vos collaborateurs un climat de bien-être et de confiance. Elle donne de la puissance et de l'impact à votre management .

Parler de soft skills suppose, bien évidemment, que vous êtes en capacité de les identifier chez vous et de les développer tout au long de votre parcours professionnel. L'été est une pause estivale qui permet de faire un point avant de finir l'année en beauté. Profitez de cet instant pour valoriser ce que vous avez accompli, et ce que vous êtes !



Coin culture

AUDIO · PETIT & GRAND ECRAN · LIVRES



On regarde quoi au cinéma ?

En juillet, profitons des sorties cinéma pour se lover bien au frais dans les salles obscures. Au programme : le nouvel opus de Mission Impossible. Ethan Hunt et son équipe de l'IMF se lancent dans une nouvelle mission : traquer une effroyable nouvelle arme avant que celle-ci ne tombe entre de mauvaises mains et menace l'humanité entière. Rien que ça. Direction ensuite un biopic sur Julius Robert Oppenheimer, brillant chercheur épris de culture et d'humanisme, connu pour avoir dirigé, aux États-Unis, la mise au point de la bombe atomique pendant la Seconde Guerre mondiale. Terminons par de la légèreté avec le Manoir Hanté de Disney où une mère et son fils sont loin de se douter que leur nouvelle maison abrite déjà des résidents inattendus...



Top podcasts

À écouter sur toutes les plateformes

1

7 Conseils ordinaires pour une manager extraordinaire
50^e épisode du podcast Feedback qui dévoile des conseils pour se démarquer dans sa pratique managériale.

Apprendre avec ChatGPT
Ce podcast orienté éducation de Pedagogoscope explore l'utilisation de l'IA conversationnelle dans l'enseignement en Suisse.

2

3

2 minutes de veille
Un podcast sous format très court afin de se tenir au courant de toutes les actualités du secteur de la formation professionnelle.

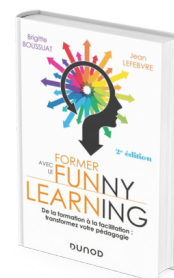
Sélection littéraire de l'été

Former avec le funny learning de Brigitte Boussuat & Jean Lefebvre.

Fini les formations descendantes ! Pour capter l'attention du public, place à une pédagogie dynamique qui permet d'expérimenter, de partager et de prendre du plaisir. Cette édition confirme la nécessité de s'adapter à chacun. Elle s'appuie sur la méthode 4Colors qui associe quatre grands types de comportements à des couleurs.

Le Réflexe Soft Skills de Fabrice Mauléon, Jérôme Hoarau & Julien Bouret.

Cet ouvrage présente une méthode opérationnelle afin que chaque leader, manager et entrepreneur ait les outils pour identifier ses points forts (et ceux des autres) et les mobiliser dans un monde du travail en plein bouleversement.





Onvaseformer

G É N É R A T I O N S O F T S K I L L S

**LA PREMIÈRE PLATEFORME
DE FORMATION EN STREAMING
100 % DÉDIÉE AUX SOFT SKILLS**

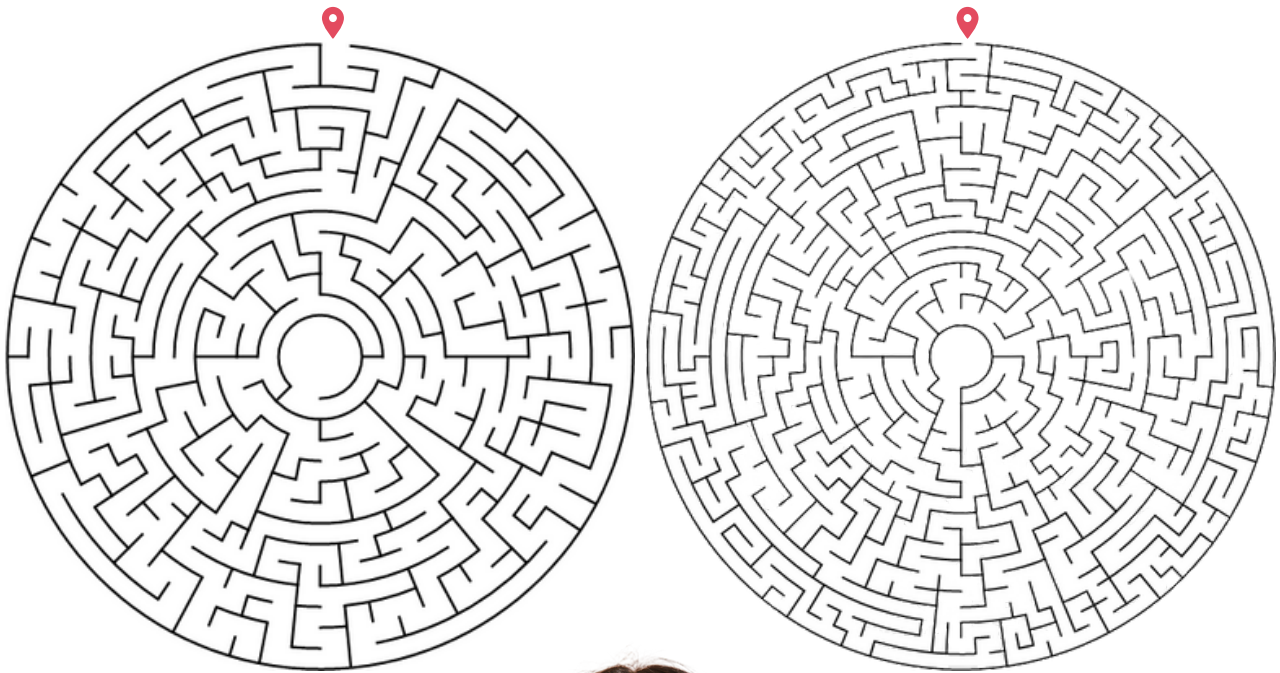
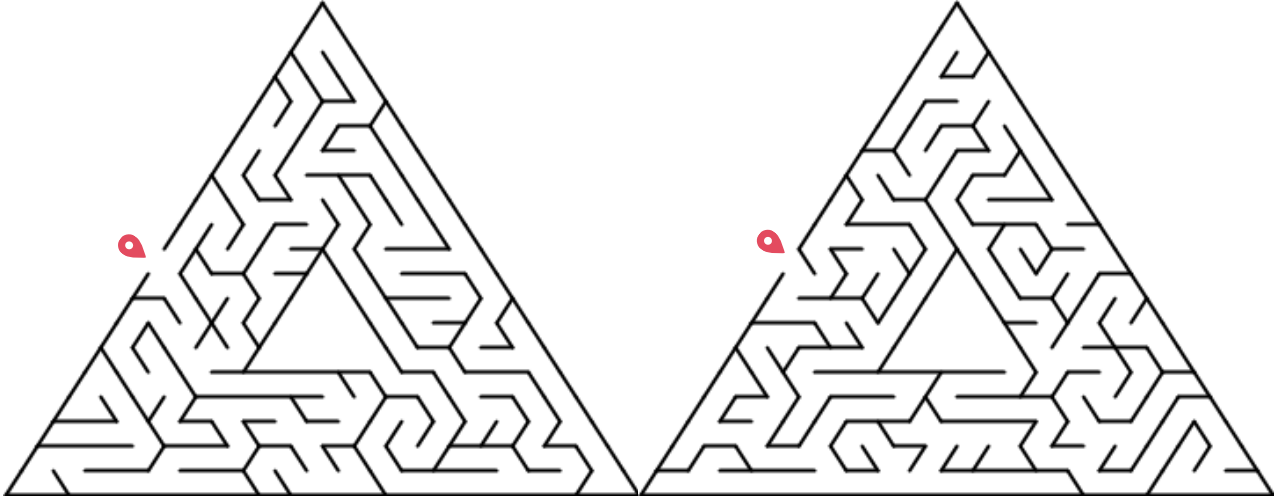
Jeux

LABYRINTHES - OÙ EST LE MOUTON -
ET AUTRES !



Labyrinthes

Mobilisez votre adaptabilité et votre motivation avec ces labyrinthes : retrouvez le chemin de la sortie, sans tricher !



Où sont les moutons ?



FORCE 1/2



Mots cachés

C'est le moment de faire briller votre esprit d'analyse !
Retrouvez les mots cachés dans la grille.

K	M	T	P	L	A	G	E	G	Z	Y	O
V	A	C	A	N	C	E	S	Q	X	U	C
G	M	O	T	I	V	A	T	I	O	N	É
I	I	O	V	U	C	A	W	F	S	U	A
M	A	N	A	G	E	M	E	N	T	B	N
I	I	H	J	V	O	Y	A	G	E	J	D
E	P	O	V	E	S	O	L	E	I	L	I
S	B	L	E	N	D	E	D	I	T	E	G
M	S	O	F	T	S	K	I	L	L	S	I
A	W	I	B	E	X	S	L	C	M	S	T
R	S	B	O	U	É	E	F	M	F	P	A
T	H	U	P	A	L	M	I	E	R	G	L

- Blended**
- Bouée**
- Digital**
- Management**
- Motivation**
- LCMS**
- Océan**
- Palmier**
- Plage**
- SMART**
- Soft Skills**
- Soleil**
- Vacances**
- Vente**
- Voyage**
- VUCA**



Investissez dans une relation qui marche

**La formation
relation client
par bizness[®]**



Le Petit Coin

COURRIER · HOROSCOPE · CURIOSITÉS





Courrier du coeur **des formateurs**

Les formateurs et formatrices de France et de Navarre sont peut-être au top tout au long de l'année, entre animations de qualité, outils performants et suivis assidus, mais parfois... Il arrive qu'un petit coup de mou survienne.

C'est là que le courrier du cœur des formateurs intervient ! Entre conseils, astuces et élans motivationnels, Docteur Bizness est là pour prendre soin de celles et ceux qui font la formation au quotidien.

« J'ai beau essayer de mettre l'ambiance en présentiel, mes apprenants semblent toujours s'ennuyer à mourir en formation. Je ne sais plus quoi faire. Des conseils ? »

Valérie, Montélimar

Docteur Bizness : Valérie, toujours difficile de ne pas toujours arriver à embarquer les apprenants avec vous dans l'aventure formation. Vous n'êtes pas la première à me demander de l'aide à ce sujet. Heureusement, j'ai quelques tips pour vous ! Déjà, rien de mieux pour commencer un nouveau module que d'intégrer un icebreaker de derrière les fagots. J'ai une sélection pour vous, c'est à retrouver en scannant le QR Code ci-contre.

Ensuite, êtes-vous une fan absolue de la ludopédagogie ? Elle est un atout précieux pour engager, créer de l'émotion et ancrer les connaissances grâce à des jeux bien pensés. Mon astuce préf', c'est de les intégrer à des moments précis de la journée, pour maximiser leur impact et l'attention de vos apprenants !



« J'ai toujours un apprenant qui passe sa journée sur son téléphone, comment je peux capter son attention ? Merci de votre aide ! »

Vincent, Angers

Docteur Bizness : Bonjour Vincent, ah voici l'éternel problème en 2023 qui ne concerne pas que la génération Z. Coupez le wifi ! Blague à part, il est indispensable de comprendre que l'on ne se forme plus aujourd'hui comme hier. Le digital est devenu indispensable pour beaucoup d'apprenants. Intégrez-le avec parcimonie pour qu'ils ne vous perdent pas de vue. Le digital peut faire partie intégrante de votre parcours pédagogique s'il sert les objectifs de départ.

En pratique ça donne quoi ? Vous pouvez diffuser vos cours via un LCMS, miser sur des formats digitaux comme le podcast ou la vidéo, et bien plus encore... Allez, bonne chance !





« Je passe des heures à essayer de digitaliser, mais je ne sais jamais par quel bout le prendre. J'en viens à me dire que le plus simple reste de distribuer des photocopies comme en 1978 ! HELP. »

Carine, Lavour

Docteur Business : Chère Carine, je comprends votre désarroi. Digitaliser avec brio peut s'avérer parfois un peu compliqué si nous n'avons pas les bons outils. Je vous conseille de partir sur un LCMS pour digitaliser et diffuser votre contenu sereinement. Personnellement, je propose à mes lecteurs de tester Storiz. Vous connaissez ?

Il permet de créer et de gérer de la matière pédagogique pour la formation et propose une brique de création de contenus de formations et un espace qui centralise le contenu d'apprentissage créé par le formateur, afin qu'il puisse facilement être consulté et réutilisé à tout moment.

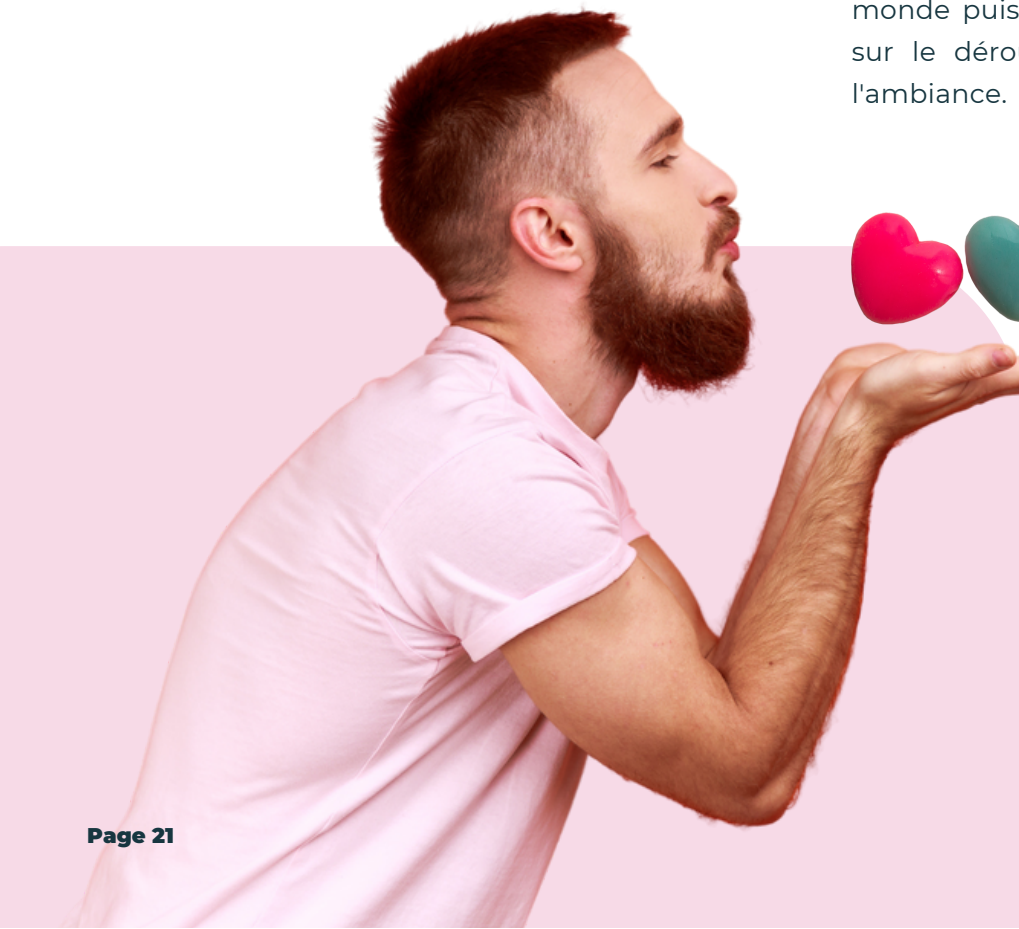
Amusez-vous bien avec ce LCMS !

« J'ai toujours un formateur qui s'ignore parmi mes apprenants. Au début, c'était mignon, maintenant, je sature de son savoir parfois envahissant. Des astuces pour gérer ce type de personnalité ? »

Pauline, Metz

Docteur Business : Bonjour Pauline, je vois que vous avez affaire à un Prof, qui monopolise la parole et pense tout mieux savoir que vous. Fatigant à la longue ! Une astuce, ou deux ? Proposez-lui de venir faire la formation à votre place avec beaucoup d'humour et de respect pour son savoir.

Ou plus sérieusement, essayez de décrypter ce que son comportement exprime, et valorisez-le pour apaiser ses peurs. Trop se mettre en avant révèle parfois un manque de confiance en soi et un besoin de se sentir utile. À vous de poser le cadre nécessaire pour que tout le monde puisse s'exprimer sans empiéter sur le déroulement de la formation et l'ambiance.



Vous êtes formateur/rice et vous avez besoin de conseils ? Envoyez-nous un email à helpme_docteurbusiness@gmail.com !

L'horoscope

Le signe en vedette

Bélier

(21 mars - 20 avril)

Vous allez aimer partir en congés. N'en demandez pas trop à vos équipes pendant votre absence : si vous avez bien géré, tout est déjà en ordre. Profitez !

Taureau

(21 avril - 20 mai)

En défendant certaines idées de manière acide, vous risquez de créer des tensions. Respirez un coup et pensez assertivité. Promis, cela sera en votre faveur.

Gémeaux

(21 mai - 21 juin)

Évitez de prévoir des rendez-vous clients ce mois-ci, personne ne sera dans le mood. Optez plutôt pour organiser vos vacances !

Lion

(23 juil - 22 août)

Un problème financier pourrait survenir. Misez sur les assurances annulation pour ne pas avoir de mauvaises surprises. Glissez-vous dans la peau d'un client pour cela !

Vierge

(23 août - 22 sept)

Votre ciel compétences semble s'assombrir. Il serait temps de partir en formation à la rentrée. Cela vous fera un bien fou.



Cancer (22 juin - 22 juil)

Tous les astres de votre secteur sont positifs : votre entourage se repose sur vous et vous fait briller cet été. C'est votre moment de mener vos vacances avec leadership, jusqu'au bout de la plage du Cap Ferret.

Balance

(23 sept - 22 oct)

Vous vivez une belle aventure humaine avec vos proches : créativité, communication et leadership, tous ces ingrédients sont réunis pour un été au top.

Sagittaire

(23 nov - 21 déc)

Votre activité vous comblera en juillet. Attention aux insolation en août : vous n'êtes pas à l'abri d'un coup de chaud entre deux dossiers. Alors, soufflez un coup !

Verseau

(21 jan - 19 fév)

Votre hiérarchie vous adore et vous fait confiance. Vous devriez donc préparer la rentrée au mieux, malgré des clients difficiles. Votre patience paye !

Scorpion

(23 oct - 22 nov)

Un travail intense nécessite de pouvoir s'isoler. Pensez donc à privilégier les canaux digitaux pour plus d'efficacité. Côté santé : bougez !

Capricorne

(22 déc - 20 jan)

On est bien Tintin. Vous surfez sur la vague de tous vos succès de l'année et l'été s'annonce sous les meilleurs auspices. De belles récompenses arrivent bientôt.

Poissons

(20 fév - 20 mars)

Des conflits pourraient bien éclater à cause d'une mauvaise sortie d'autoroute. Parfois, il ne faut pas trop faire confiance au GPS... Allez, ça va aller.

storiz

ENTREZ DANS LA PÉDAGOGIE
NOUVELLE GÉNÉRATION



Digitalisez | Gamifiez | Hybridez | Personnalisez



L'ART DE MIEUX FORMER.

Quiz

LA FORMATION ÉROTIQUE



QUEL NIVEAU D'EXPERTISE EN « FORMATION ÉROTIQUE » AVEZ-VOUS ?

Former, c'est un peu comme un premier rendez-vous amoureux, il faut faire bonne impression et capter l'attention. Une véritable histoire de séduction ! Une séduction maîtrisée, scénarisée pour une expérience apprenante inédite.

Êtes-vous un pro de la formation érotique ? À vous de le découvrir avec ce test ! Ne soyez ni trop sévère, ni trop complaisant avec vous-même.

Consigne : pour chacune des 15 affirmations mentionnées ci-après, attribuez-vous un des 4 choix suivants :

- A** – Je ne connais pas : ni en pratique, ni en théorie
- B** – Je ne connais que la théorie, mais ne pratique pas
- C** – Je connais la théorie et je pratique occasionnellement
- D** – Je connais la théorie et je pratique régulièrement



	Lettres	Score
1. J'utilise un icebreaker pour faciliter les premiers échanges et mieux se connaître	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Le storytelling est parfait, et les rebondissements au rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. J'ai prévu des jeux régulièrement pour éviter que les apprenants s'ennuient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Je prévois toujours des évaluations et des entraînements adaptés à chaque apprenant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. J'ai défini en amont les objectifs pédagogiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. J'intègre le digital dans le parcours pédagogique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. J'ai prévu des moments de partage et d'entraînement collectif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Je choisis le format d'animation : distance (individuel, collectif, petit groupe, grand groupe, atelier...) en fonction des objectifs visés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Êtes-vous un as de la formation érotique ?

LES RÉSULTATS

C'est le moment de découvrir à quel niveau vous vous situez !

Le barème :

A = 0 point

B = 1 point

C = 2 points

D = 3 points

1, 2, 3 comptez !

- Entre 0 et 15 points : vous êtes un Don Juan
- Entre 16 et 30 points : vous savez séduire
- Entre 31 et 45 points : encore un peu de pratique

Votre niveau en formation érotique est...

VOUS ÊTES UN DON JUAN !

Vous assurez grave en matière de formation érotique. Continuez de consolider votre expérience et pratiquez !

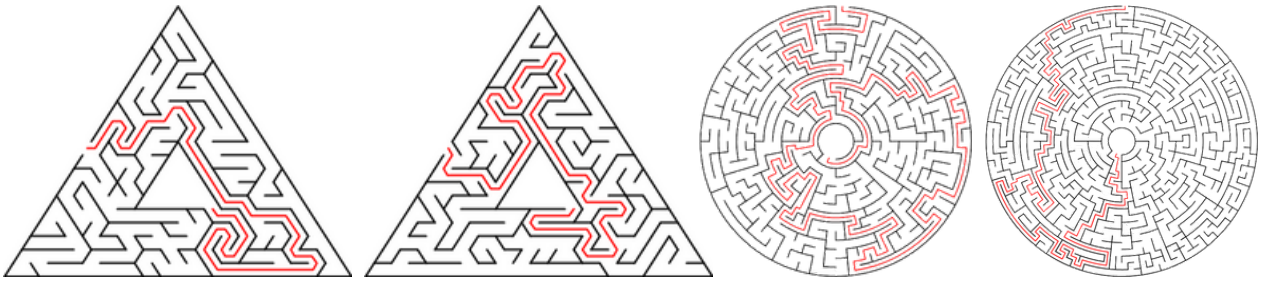
VOUS SAVEZ SÉDUIRE !

Vous maîtrisez le savoir-faire en matière de formation érotique. Les bases sont là, mais vous ne seriez pas contre quelques tips supplémentaires pour aller plus loin et devenir un Don Juan !

ENCORE UN PEU DE PRATIQUE !

La séduction vous est encore un peu étrangère. Vous souhaitez consolider votre efficacité et devenir un as de la formation érotique ?

Solutions des jeux



K	M	T	P	L	A	G	E	G	Z	Y	O
V	A	C	A	N	C	E	S	Q	X	U	C
G	M	O	T	I	V	A	T	I	O	N	É
I	I	O	V	U	C	A	W	F	S	U	A
M	A	N	A	G	E	M	E	N	T	B	N
I	I	H	J	V	O	Y	A	G	E	J	D
E	P	O	V	E	S	O	L	E	I	L	I
S	B	L	E	N	D	E	D	I	T	E	G
M	S	O	F	T	S	K	I	L	L	S	I
A	W	I	B	E	X	S	L	C	M	S	T
R	S	B	O	U	É	E	F	M	F	P	A
T	H	U	P	A	L	M	I	E	R	G	L



En cadeau !

Pour lire tranquillement au bord de la piscine ou entre deux apéros, choisissez l'un de nos livres blancs !



Menu Best-Of Vente

Un assortiment d'articles sur la performance commerciale, avec un supplément compétence. Ce document est conçu sans ordre de lecture. Vous pouvez y piocher le sujet qui vous intéresse, lorsque c'est le moment : une pause snaking.



Boostez l'engagement apprenant avec la ludopédagogie

Un titre qui attire l'attention, un thème qui vous passionne, un sujet que vous ne maîtrisez pas ou qui vous inspire... Quel que soit votre ressenti, c'est une technique pédagogique qui se développe de plus en plus et participe à renouveler les méthodes d'apprentissage. Bonne découverte.



business

N°1 DE LA FORMATION
NOUVELLE GÉNÉRATION



Former



Digitaliser



Moderniser

Bel été.