

bizness 

# La Gazette

NUMÉRO 9

SPÉCIAL SOFT SKILLS

**Pour une  
vague de  
résultats,  
Surfez sur les  
soft skills**

## Exclusif

Top 3 des Soft Skills à avoir à l'ère de l'IA

### Dossier

Les soft skills incontournables du manager

### Agenda & Jeux

page 11

### Horoscope

page 17

# On parle de quoi dans ce numéro ?

**02**  
L'édito

**03**

Le billet : Les Soft Skills utiles à l'ère de l'Intelligence Artificielle

**05**

Dossier spécial Soft Skills & Management

**09**

Le Coin Culture

**19**

Jeux & détente



# Edito

Cet été, surfez sur les Soft Skills pour une vague de résultats !

Entre le bungalow et la piscine, misez sur des activités au potentiel de formation inédit et mettez un coup de frais sur vos compétences comportementales.

85 % des emplois qui seront demandés en 2030 n'existent pas encore aujourd'hui. 60% des critères requis pour la qualification d'un emploi relèvent des Soft Skills. Il est important de tablez sur la formation de vos compétences douces pour vous adapter aux changements à venir.

Alors ce mois-ci, chaussez vos claquettes favorites, tartinez-vous de crème solaire, et foncez bosser vos Soft Skills en vous amusant.

Et n'oubliez pas votre Gazette préférée pour vous inspirer.

Très bel été,

**La Rédac Business**



# Le billet

## Trois Soft Skills utiles dans le monde du travail... à l'ère de l'IA !

En 2023, l'Intelligence Artificielle est au cœur de tous les débats et de toutes les actualités.

Chat-GPT et autres IA conversationnelles se sont invitées un peu partout, mais pas que. La question de leur utilité et surtout de leur potentiel de travail dans le monde professionnel reste encore à prouver.

Néanmoins, une chose est sûre : les compétences douces, ou Soft Skills, vont demeurer un atout précieux pour tout collaborateur.

En effet, les recruteurs et les employeurs vont d'autant plus miser sur les Soft Skills lorsque machines et intelligences viendront à leur apogée.

D'accord, mais quelles Soft Skills seront au cœur de tous les recrutements ?

Nous pouvons penser à la créativité. Là où une machine exécutera les ordres de manière linéaire, la créativité permettra toujours de trouver les meilleures options, meilleures alternatives pour créer, innover, réinventer...

Encore plus loin que la créativité, direction l'intelligence émotionnelle. Être capable de conscientiser ses émotions, les contrôler, les exprimer, mais également d'appréhender celles

des gens qui nous entourent... C'est là une Soft Skill très appréciée, déjà à l'heure actuelle, car elle permet de développer son empathie, son assertivité et sa communication, des compétences plus que nécessaires dans les entreprises.

Enfin, si nous devons n'en citer qu'une dernière, nous pencherions pour le leadership. Avec un monde du travail profondément modifié, l'avènement du télétravail ou des changements organisationnels de plus en plus récurrents...

Le leadership apparaît comme une Soft Skill nécessaire à détenir. Décorrélée du rôle de manager, cette compétence peut toute aussi bien se trouver parmi des collaborateurs et collaboratrices qui évoluent sans responsabilités managériales. C'est souvent au cœur de projets collectifs que le leadership s'exprime, et beaucoup de recruteurs y voient déjà un potentiel énorme pour trouver des solutions à des problématiques métiers, créer l'impulsion au sein des équipes et donner du sens au projet des organisations.

Miser sur les Soft Skills, c'est une entrée sûre vers un monde du travail profondément modifié par la montée de l'intelligence artificielle !

# storiz

ENTREZ DANS LA PÉDAGOGIE  
NOUVELLE GÉNÉRATION



Digitalisez | Gamifiez | Hybridez | Personnalisez



# L'ART DE MIEUX FORMER.



## **Dossier spécial**

# **Les 8 soft skills incontournables du manager**

# Management & Soft Skills : un cocktail gagnant

Véritables « stars » et fer de lance des stratégies RH des entreprises, les soft skills occupent les esprits de toutes les strates hiérarchiques. Les soft skills ont la cote. Ces compétences douces ont littéralement supplanté les hard skills, en réponse à l'incertitude et la digitalisation du monde économique. « Vous aider je puis », découvrons ensemble les soft skills incontournables du manager en 2023 et comment les développer.

1

## Les softs skills, un réel investissement humain

Les entreprises ne s'y sont pas trompées.

Elles n'ont pas loupé ce virage et ont décidé en 2023 de parier sur les compétences comportementales transversales. Dans quel objectif ? Retenir les talents, augmenter la performance et l'efficacité des collaborateurs et permettre leur épanouissement.

Mais, tout commence avec une émotion. Cette réaction concrète face à une situation, vous donne des indications précieuses sur ce que vous êtes.

La conclusion est simple, plus vous avez conscience de l'expression de vos émotions, mieux, vous pouvez gérer un grand nombre de situations.

Les soft skills sont donc indissociables de vos émotions. Les identifier et les développer passe par l'intelligence émotionnelle pour mieux appréhender l'environnement, et vous permettre d'être plus impactant et plus performant au quotidien.

Partant de là, quelles sont les soft skills incontournables des managers en 2023 ?



## 2

# Parmis les soft skills incontournables du manager : le radar

Quel est le manager qui n'a jamais été confronté à une personnalité atypique dans son équipe ? Vous ?

Les soft skills sont d'une richesse inestimable, mais avant de les développer et de les exploiter, il est nécessaire que vous ayez une phase d'observation. Même si chacun essaie de cloisonner vie pro et vie perso, vous savez bien que cette frontière est poreuse. Les émotions vont et viennent. Votre radar et vos qualités d'observation vous permettront de considérer les différentes personnalités de votre équipe, identifier les émotions qui se jouent dans la sphère pro pour améliorer la performance individuelle et collective.

Manager relève d'une stratégie humaine. Son enjeu ?

Comprendre et repérer les émotions pour les transformer en levier de performance. C'est là que vous développerez l'excellence individuelle, la performance collective et le bien-être de vos équipes.

Je sais, la théorie, c'est bien, mais concrètement, quelles sont les soft skills incontournables du manager pour y arriver ?

Parce que manager s'apprend sur le terrain, par la connaissance de soi et par le développement de ses propres soft skills.

## 3

# Les 8 soft skills incontournables du manager

- L'intelligence émotionnelle : la base de tout :

Non, ce n'est pas une mode, mais une réelle conviction : comprendre et identifier les émotions pour faire évoluer vos réactions face à des situations précises. Comment appréhender un collaborateur un peu rebelle à la punchline chirurgicale ? Ça réveille quelle émotion en vous ? C'est là que tout devient intéressant et vous aide à gérer la situation en comprenant tous les enjeux émotionnels.



- La communication et l'écoute

Rien de pire qu'un manager qui n'entend rien et n'écoute pas ! Savoir entendre une surcharge de travail d'un de vos collaborateurs, c'est un art que vous pouvez apprendre à maîtriser avec finesse. Recevoir pour ensuite communiquer et faire passer vos messages est indispensable, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.

Dans un contexte volatil, exprimer clairement ses idées évite les quiproquos, et clarifie toutes les situations.

- Le leadership

Vous créez un sentiment d'appartenance, vous inspirez... En 2023, vos collaborateurs ont besoin de trouver en vous un point d'ancrage aussi bien technique que motivationnel. Vous êtes seul maître à bord pour tous les embarquer dans votre vision et votre stratégie. Vous êtes un véritable manager-coach-facilitateur, que de talents !

- L'empathie :

Les relations avec vos collaborateurs ne sont pas des transactions, l'émotion y a toute sa place. Comprendre les autres et arriver à se mettre à leur place demande de l'entraînement pour trouver cette juste limite entre empathie et intrusion. Soft skills reconnue, elle permet de dénouer les conflits, de laisser libre court à la créativité de chacun de créer un climat propice à la confiance et au bien-être des salariés.



- L'esprit d'équipe :

Seul maître à bord, vous avez besoin de chacun pour avancer. Le sens du collectif est primordial. Quelques questions à vous poser pour l'améliorer : faites-vous des feedbacks collectifs et individuels ? Avez-vous des moments d'équipe ou chacun est libre de s'exprimer sur les projets en cours ? ça prend du temps, mais c'est terriblement efficace ! Il est temps de le planifier dans vos agendas non ?

- L'audace :

Parce qu'inspirer demande de proposer et de tenter. J'aime dire que la réussite sourit aux audacieux, quelconque en apparence, mais l'audace demande le courage d'assumer ses propos, ses actes et de savoir reconnaître que parfois ça ne fonctionne pas. Ce n'est pas grave, à vous et vos équipes de proposer une alternative. Osez, si vous l'osez !

- La créativité :

Pas de pression inutile, je vous vois déjà dire « moi, je ne suis pas du tout un créatif ! ». Et si la créativité, c'était de créer des connexions entre les choses, les idées et vos collaborateurs ?

- La gestion du temps :

Un manager subit de temps en temps son agenda, mais reprend toujours le contrôle pour retrouver la sensation d'avoir du temps. La gestion du temps permet une meilleure gestion du stress et une charge mentale moins importante pour recevoir les informations de vos collaborateurs.

4

## Comment développer ces soft skills ?

La plateforme « On va se former » est une immersion directe au cœur des soft skills. Vous alternez selon vos besoins et votre envie du moment entre vidéos, modules interactifs, des mini-jeux, des fiches téléchargeables et des podcasts. L'interface permet également le suivi du patrimoine de compétences. Envie de voir à quoi ça ressemble ?

Direction : <https://www.onvaseformer.fr/>



Et si vous voulez vous entraîner en ligne sur les Soft Skills, scannez-moi !



# Coin culture

AUDIO · PETIT & GRAND ECRAN · LIVRES



# On regarde quoi en streaming ?

En été, on regarde des séries ! Au programme : des (re)découvertes qui mettent à l'honneur des Soft Skills sans qu'on ne le sache... Ou presque. Commençons fort avec Squid Game, la série coréenne qui a retourné internet en 2022. Participer à un jeu mortel en échange d'argent, tout en faisant preuve de motivation ou d'assertivité ça vous tente ? Peut-être que vous préférerez Suits, la série traitant du monde des avocats où capacité d'adaptation, réactivité et communication sont les maîtres-mots. En dernier, cocorico avec Dix Pour Cent, série française sur des agents artistiques un peu malmenés question intelligence émotionnelle. Alors, Netflix & chill ?



## Top podcasts

À écouter sur toutes les plateformes

1

**Les Soft Skills du futur**  
Cet épisode de Les Métiers du Futur explore avec Stéphanie Fraise le cycle de vie d'un collaborateur et comment les soft skills sont cruciales au sein de chaque carrière.

**Formation et Soft Skills**  
Un épisode du podcast Manager Qualité du Futur qui se penche en moins de 10 minutes sur la mobilisation de ses soft skills au travail.

2

**Les 5 Soft Skills de l'intelligence collective**  
Les Intelligences Collectives accueille dans cet épisode Jérôme Hoarau afin de décortiquer quelles soft skills permettent de mieux travailler en collectif. A découvrir en moins de 35 minutes !

3

## Nos coups de coeur littéraires

**La résolution de problèmes complexes** de Violette Bouveret.

Ce livre propose une méthode qui mobilise nos trois modes de pensée – logique, créative et critique – pour apporter des solutions concrètes et efficaces aux problèmes complexes posés par notre environnement.

**Intelligence relationnelle et inclusion** de Laurent Depond.

En s'appuyant sur les récents apports des neurosciences et des sciences cognitives, l'auteur de ce livre propose une réflexion dédramatisée, sans tabou, et nous éclaire sur les fonctionnements humains — souvent mal compris ou simplement ignorés — qui freinent la mise en place d'un environnement de travail inclusif et égalitaire.



# Le Petit Coin

AGENDA · HOROSCOPE · CURIOSITÉS



# L'agenda de l'été

## **Du 1 au 23 juillet 2023**

Tour de France (hommes)

## **Du 23 au 30 juillet 2023**

Tour de France (femmes)

## **Du 6 au 9 juillet 2023**

Les Déferlantes

## **14 juillet 2023**

Fête Nationale

## **Du 12 au 16 juillet 2023**

Francofolies

## **Du 13 au 17 juillet 2023**

Les Vieilles Charrues

## **Du 26 au 30 juillet 2023**

Fêtes de Bayonne

## **Du 18 au 23 août 2023**

Fête de la Saint-Louis

## **19 août 2023**

Journée Mondiale de la Photographie

## **Du 23 au 27 août 2023**

Rock en Seine

## **31 août 2023**

Journée Mondiale du Blog



## **The plage to be**

Qui a dit que les Soft Skills ne pouvaient pas se développer en vacances à la plage ? Avant de partir en formation dédiée pour booster votre leadership ou votre esprit d'analyse, on vous dévoile quelques secrets de notre cru...

Cet été, osez le paddle pour améliorer votre motivation. Vous avez besoin de mieux communiquer ? Tentez d'organiser un pique-nique géant. Vous préférez vous former à la conduite du changement ? Alors prenez les devants et modifiez tout votre itinéraire de voyage le jour J. Pas sûr cependant que vos proches apprécient le geste... Il sera donc pertinent de miser sur votre assertivité pour les convaincre du bien fondé de l'expérience. Allez, bonnes vacances !



# 3 icebreakers pour booster ses soft skills

A UTILISER EN FORMATION  
OU AU BUREAU !

**1**

# Marshmallow Challenge



## Objectif

Favorise la co-création des équipes autour d'un challenge d'apparence simple mais qui peut s'avérer complexe à réaliser.



## Principe

Pour commencer il faudra former des équipes de 4 ou 5 personnes. Le jeu consiste à bâtir l'édifice le plus grand à l'aide du matériel mis à disposition.

Une fois le temps écoulé, l'équipe qui a construit la structure la plus haute ou la plus originale remporte le concours et reçoit une récompense.

Terminez par un échange collectif autour des ressentis d'expériences.

Chaque groupe présente son édifice à l'assemblée. Faites voter les participants, et lancez le débrief et le temps d'échange collectif.



## 2

# Personnage Lego

## Objectif

Afin de commencer une séance de travail collaboratif, une séance de créativité ou une réunion.

## Principe

Invitez les participants à **créer leur personnage Lego** en piochant dans une caisse à Lego comprenant des corps, têtes, cheveux, vêtements, objets ... Ils peuvent ainsi porter leur attention sur la partie d'eux-même qui leur parle le jour J de l'atelier.

Chacun est libre de **partager une humeur, un état d'esprit, une envie, une émotion, un souvenir, une attente** par rapport à la séance qui suivra.

C'est un bon moyen de **libérer la parole, de s'amuser, de se lâcher et de créer de la cohésion** car tous les personnages sont ensuite mis en groupe et donc mis en valeur. Chacun **existe et est reconnu**, chacun fait alors partie du groupe. La séance de travail collaboratif, de créativité ou la réunion peut alors commencer !





# 3

## Crache ta valda



### Objectif

Se libérer de certains poids, développer l'écoute et l'empathie des autres participants. Cet icebreaker est fait pour favoriser la communication sur des sujets préoccupants. un bon échauffement à l'empathie pour entamer un atelier collaboratif et créatif.



### Principe

Distribuez un nombre limité de **post-it** aux participants (chacun le même nombre).

Demandez à chaque personne d'inscrire **les éléments qui le dérangent ou le préoccupent** concernant le sujet lancé, ce sont ses **valdas**. 1 post-it = 1 idée.

Ensuite, les participants **accrochent leurs valdas** (1 post-it = 1 valda) sur un paperboard.

Puis à tour de rôle, demandez aux participants de **décrocher une valda** qui n'est pas la sienne et de la **présenter en commençant par "je" ou "pour moi"**. pour qu'il se mette à la place du participant qui a déposé cette valda.



# L'horoscope

## Le signe en vedette

### Bélier

(21 mars - 20 avril)

Ne perdez pas trop d'énergie cet été : pensez SMART et efficace, allez au plus simple. Soyez pragmatique. Vous méritez de briller sous le sunlight des tropiques.

### Taureau

(21 avril - 20 mai)

Affirmez vos Soft Skills à la plage, même en claquettes. Votre patience et votre assertivité vous seront très utiles pour ce constat inopiné.

### Gémeaux

(21 mai - 21 juin)

La formation érotique vous parle et l'engagement apprenant vous titille fortement au mois de juillet. Attention aux coups de soleil !

### Cancer

(22 juin - 22 juil)

Après un premier semestre sur les chapeaux de roues, vous apprécierez de vous reposer à deux ou en famille. Profitez des couchers de soleil les pieds dans le sable.

### Vierge

(23 août - 22 sept)

Le droit à la déconnexion, c'est aussi l'été. Rangez ce téléphone, soyez audacieux et osez faire cette séance de paddle en Méditerranée. Bonnes vacances.



### Lion

(23 juillet - 22 août)

Vous rugissez de plaisir cet été. Crinière au vent, rien ne vous arrête : ni le trajet de 8 heures avec vos enfants qui hurlent à l'arrière, ni la location de vacances mensongère, ni le mauvais temps à la plage. Vous êtes le R.O.I

### Balance

(23 sept - 22 oct)

C'est le moment de mettre de l'ordre dans votre administratif. Un bon coup de motivation et vous pourrez tout boucler en temps et en heure.

### Sagittaire

(23 nov - 21 déc)

Des compromis s'imposent : si vous comptiez vous la couler douce en juillet, c'est raté. Mettez sur votre courage managérial pour vous en sortir.

### Verseau

(21 jan - 19 fév)

Vénus vient troubler votre routine professionnelle. Réfléchissez bien avant de vous lancer et communiquez de manière claire.

### Scorpion

(23 oct - 22 nov)

Secouez vos vieilles habitudes. Il est temps de se pencher sur de nouvelles formations pour la rentrée. Belle harmonie en équipe à venir !

### Capricorne

(22 déc - 20 jan)

Ne vous laissez pas abattre par la canicule et faites preuve de créativité pour vous rafraîchir les idées. Deuxième décan, attention cependant à vos finances.

### Poissons

(20 fév - 20 mars)

Vous avez tout donné cette année : votre capacité à persuader vous a bien aidé. Tentez maintenant de laisser briller quelqu'un d'autre.

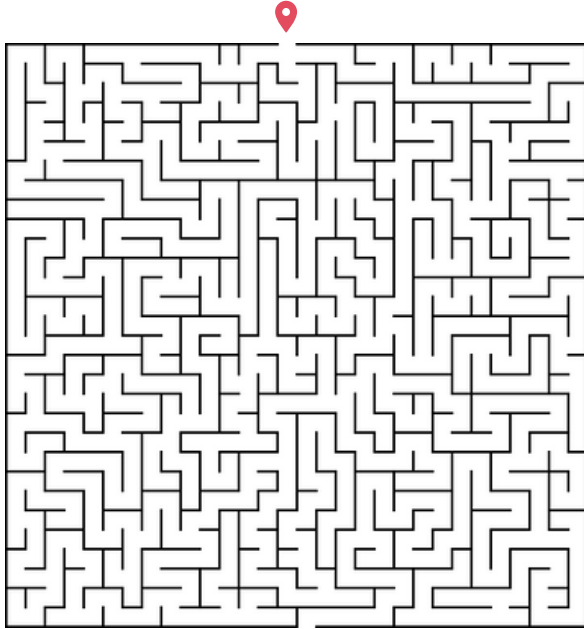
# Jeux

LABYRINTHES - OÙ EST LE MOUTON -  
7 DIFFÉRENCES

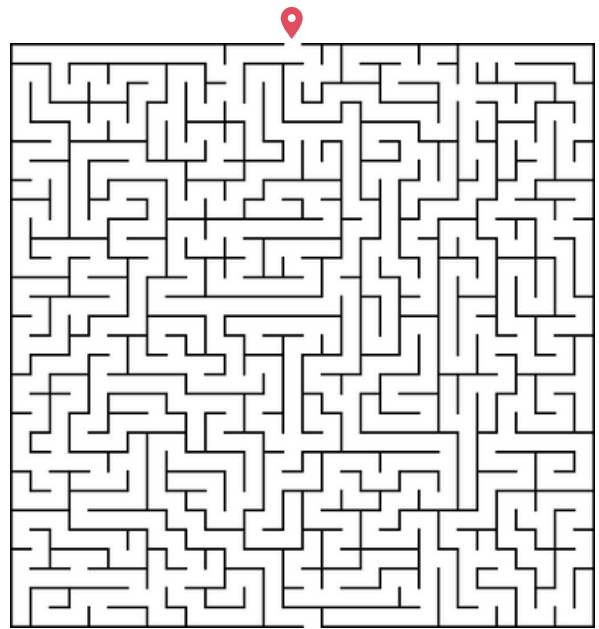


# Labyrinthes

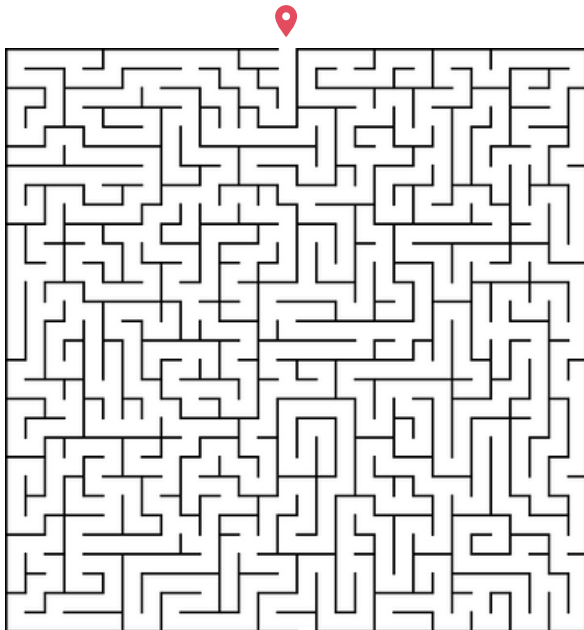
Retrouvez votre chemin dans les labyrinthes afin d'arriver jusqu'aux Soft Skills !



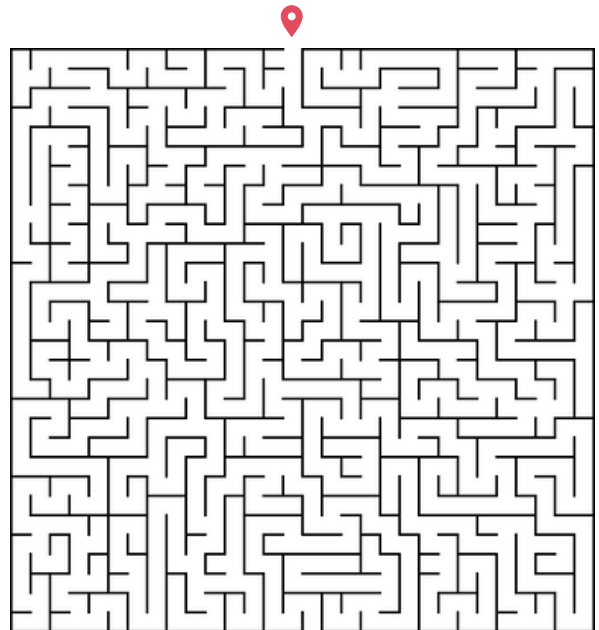
**Intelligence  
émotionnelle**



**Leadership**



**Créativité**



**Motivation**

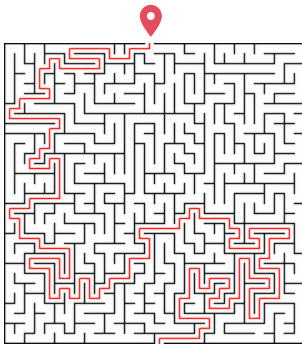
# Où sont les moutons ?



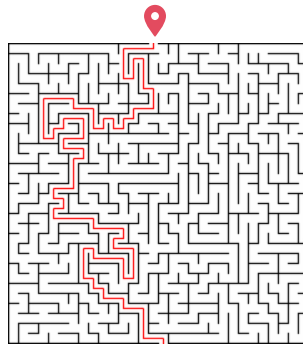
# Les 7 Différences



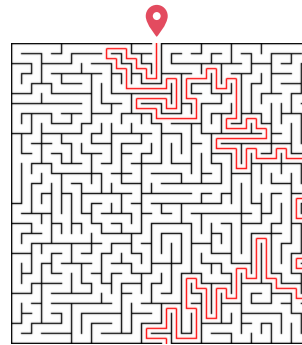
# Solutions



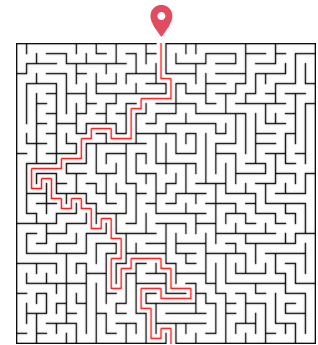
**Intelligence  
émotionnelle**



**Leadership**



**Créativité**



**Motivation**

## Où sont les moutons ?



## Les 7 Différences





# Onvaseformer

G É N É R A T I O N   S O F T   S K I L L S

**LA PREMIÈRE PLATEFORME  
DE FORMATION EN STREAMING  
100 % DÉDIÉE AUX SOFT SKILLS**



# En cadeau !

Retrouvez des success stories en version dématérialisée !  
Scannez les QR Codes ci-dessous et découvrez nos cas clients 100 %  
Formation Nouvelle Génération.



## CCI Occitanie

Soutenir la conduite du changement  
avec la montée en compétences !



## Caisse d'épargne Île- de-France

Comment la Caisse d'Épargne  
Ile-de-France a fait évoluer les pratiques des  
animateurs internes ?



# business

N°1 DE LA FORMATION  
NOUVELLE GÉNÉRATION



Former



Digitaliser



Moderniser

**Pour une vague de résultats,  
Surfez sur les soft skills**