# La Gazette bizness Gazette

# Back to school!

DOSSIER 100% SOFT SKILLS

Tout ce dont vous avez besoin pour une rentrée brillante.





# On parle de quoi en septembre ?

# bizness





Coin culture: top 3 des podcasts 100% Formation



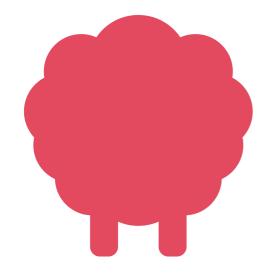




- 02 L'édito
- 03 Le billet : la formation dans le
  - Metavers
- **05** Dossier spécial Soft Skills
- 10 Le coin culture
- 12 L'agenda d'octobre
- 13 Jeux



« PLUS VOUS LIREZ, PLUS VOUS SAUREZ; PLUS VOUS EN APPRENDREZ, PLUS VOUS IREZ LOIN »



Après le succès de notre cahier de vacances, on s'est dit qu'il était enfin temps de lancer le magazine Bizness et de partager avec vous, la communauté 100% Formation Nouvelle Génération, ce format que nous affectionnons particulièrement.

Chaque mois, vous pourrez découvrir un condensé de tout ce qui nous a plu : revues de presse, sorties littéraires, jeux ludiques pour se former en souriant et bien sûr, articles et contenus de notre cru. Parce que vous nous suivez sur les réseaux sociaux, dans notre newsletter ou sur notre site, on vous dit **MERCI** et vous souhaitons une belle découverte de ce **premier** numéro de la Gazette.

LA RÉDAC BIZNESS

La Gazette Bizness

# Le billet

# LA FORMATION DANS LE METAVERS

Annoncé comme le futur du web en 2021 par le patron de Meta, Mark Zuckerberg, le Metavers occupe le devant de la scène médiatique depuis plusieurs mois déjà.

Encore au stade de l'expérimentation chez nos voisins américains, la formation dans le Metavers demeure un sujet qui déchaîne les foules dans l'Hexagone.

Pourtant, peu d'acteurs ont osé se lancer sur ce segment en France. Les causes ? L'immaturité du métavers ou encore le fait que beaucoup de Français soient encore **réfractaires aux mondes virtuels**... Les formations à distance et le télétravail ont peiné à s'imposer dans les pratiques courantes. Il a d'ailleurs fallu attendre la crise de la Covid-19 pour les voir prendre pleinement leur place sur le marché de l'apprentissage et de l'emploi.

On peut donc s'attendre à un scénario similaire pour le Métavers.

D'accord, mais chez Bizness, on en pense quoi?

Déjà, nous sommes curieux de savoir quelles modalités seront possibles. Parlerons-nous de classes virtuelles, de mises en situation façon training, en collaborative learning ou solo avec un formateur...? Côté pédagogie, on doit avouer que les possibilités sont multiples, super immersives et ainsi totalement positives. En revanche, quid du cadre légal, du matériel, des technologies utilisées ?

« Nous sommes convaincus que le métavers succédera à l'Internet mobile. Nous pourrons nous sentir présents, comme si nous étions physiquement ensemble, peu importe la distance qui nous sépare. »

Enfin, nous avons une grande interrogation. Si les clients n'en demandent pas, ou n'en voient pas l'intérêt, a-t-on intérêt à développer des formations dans le Metavers?

Mais à la **bonne dose** et pour les **bons objectifs pédagogiques**, pourquoi ne pas se laisser tenter?





# Digitalisez | Gamifiez | Hybridez | Personnalisez



# L'ART DEMIEUX FORMER.



# **Dossier spécial Soft Skills**

Par opposition aux hard skills, ou compétences « dures », qui regroupent l'ensemble des compétences techniques acquises par l'apprentissage — soit par le biais de formations donnant lieu à une certification ou un diplôme, soit par la validation de l'expérience professionnelle —, les Soft Skills, ou compétences douces, représentent quant à elles l'ensemble

des compétences dites comportementales d'un individu, c'est-à-dire sa capacité à gérer le stress, à s'organiser, à communiquer, etc. Longtemps délaissées par les dirigeants et DRH, elles constituent aujourd'hui un véritable enjeu pour les organisations qui doivent former et accompagner des collaborateurs capables de suivre les évolutions rapides et croissantes du marché du travail.

# L'importance de la formation en Soft Skills

Créativité, intelligence émotionnelle, gestion du stress... les Soft Skills ont pris une importance considérable ces dernières années, à tel point que les recruteurs ne jurent plus que par elles pour évaluer tout le potentiel d'un individu. Miser sur son diplôme ou son expérience n'est plus suffisant pour garantir son employabilité. On vous explique pourquoi!



# L'ÉPANOUISSEMENT

Les Soft Skills ne garantissent pas seulement notre employabilité, elles contribuent également à notre **épanouissement professionnel**. En effet, plus notre capital de compétences comportementales est élevé, plus nous avons de la valeur aux yeux des recruteurs. Plus nous avons de la valeur aux yeux des recruteurs, plus les **opportunités professionnelles se multiplient**.



# LES ENTREPRISES SE LES ARRACHENT

Les Soft Skills sont une mine d'or de compétences pour les entreprises. Elles peuvent permettre de mener des projets à bien, manager en bonne intelligence, trouver des solutions à des problèmes complexes... En bref, les employeurs en sont très friands et n'hésitent pas à aborder le sujet directement en entretien d'embauche. Les plus plébiscitées sont l'esprit d'entreprendre, la créativité, l'assertivité ou encore l'intelligence émotionnelle.



# ELLES N'ONT RIEN À VOIR AVEC LA PERSONNALITÉ!

Ce sont deux notions tout à fait distinctes l'une de l'autre. Comprenez que les **traits de personnalité** qui reflètent les individus sont immuables — ou presque. Tandis que les Soft Skills se travaillent... Et nous dirions même qu'elles s'entretiennent **tous les jours**!

Avoir confiance en soi, avoir du leadership, savoir communiquer, savoir résoudre des problèmes complexes dans des temps courts n'est pas inné. Ce sont des compétences qui s'acquièrent, et ce, à **n'importe quel moment** de votre vie.



# LES 10 SOFT SKILLS À CULTIVER ASAP

Pour améliorer l'employabilité et donner toutes les chances d'intégrer le poste de ses rêves, voici dix compétences comportementales sur lesquelles travailler dès aujourd'hui.

"Vous avez beau avoir les aptitudes, si vous n'avez pas l'attitude, vous ne réussirez pas."



1

# **RÉSOLUTION DE PROBLÈMES**

La compétence à résoudre des problèmes complexes témoigne de deux choses : que l'on sait identifier un problème lorsqu'il se présente à nous, et que l'on sait lui reconnaître toute sa complexité. Cela suppose une bonne capacité d'analyse ainsi qu'une aptitude à trouver des solutions pour le résoudre. Enfin, on peut aussi en déduire que les solutions apportées à la résolution d'un problème sont le fruit de plusieurs prises de décisions successives.

2

# **CRÉATIVITÉ**

Nul besoin de savoir tenir un pinceau ou écrire de jolies proses! On parle ici de savoir casser les schémas préétablis et pouvoir appréhender de nouvelles perspectives. La créativité permet de trouver plus rapidement et efficacement des solutions à des problèmes, mais surtout à être source d'innovation dans une équipe. Initiative, capacité à penser hors du cadre, vision analytique, sont des piliers sur lesquels s'appuie la créativité en tant que Soft Skill! 3

# ESPRIT D'ÉQUIPE

A-t-on vraiment d'expliquer la nécessité d'avoir l'esprit d'équipe dans son portefeuille de Soft Skills ? Elle permet de renforcer la cohésion du groupe, tisser des liens et permettre d'avancer ensemble de manière soudée dans les projets. Atteindre les objectifs de l'entreprise avec un bon esprit d'équipe est plus facile qu'avec des personnalités isolées!

4

### INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

On préfère utiliser cet indicateur pour juger de l'intelligence d'un individu, au lieu du quotient intellectuel (QI). Il s'agit de la capacité à gérer ses émotions et identifier celles des autres pour adapter sa posture et son discours.

5

# **SAVOIR COMMUNIQUER**

Découlant de l'intelligence émotionnelle, savoir communiquer démontre une excellente capacité à s'adapter à ses interlocuteurs pour transmettre la bonne information. Que cela soit avec des clients, des collègues ou des collaborateurs que l'on manage!



**EMPATHIE** 

Une compétence qui n'a rien à voir avec la sympathie ou la compassion. C'est une Soft Skill très valorisée dans le secteur de la vente et donc recherchée par les recruteurs.

L'empathie fait partie de l'intelligence sociale. Il s'agit d'écouter de manière active, et sans jugement, afin d'identifier les émotions et les sentiments de son interlocuteur. Se montrer disponible et compréhensif pour rassurer en somme.

7

# **CURIOSITÉ & ENTHOUSIASME**

La curiosité est très valorisée dans les parcours d'onboarding. Elle prouve le désir de s'intégrer, mais aussi de réussir dans les missions confiées en cherchant à connaître les procédures, les bons interlocuteurs ou encore à trouver les solutions adaptées. L'enthousiasme vient en complément de la curiosité : il démontre ainsi un état d'esprit positif, lumineux et désireux de s'intégrer.

8

### **GESTION DU STRESS**

Le monde du travail répond à des impératifs de temps ou de moyens, ou encore de budget. Parfois les trois à la fois! Il est donc utile (et très apprécié) d'apprendre à gérer son stress afin de travailler malgré la pression. Parce que le stress engendre fatigue morale, indécision, perte de confiance, il est crucial de le dompter. En complément d'une formation adaptée, on peut notamment se ressourcer via la méditation, écouter de la musique apaisante, faire des activités qui nous détendent ou bien faire le plein de vitamine D en effectuant des balades.

9

# **FLEXIBILITÉ**

Largement appréciée dans le milieu du travail, cette Soft Skill, témoigne d'une certaine volonté d'acquérir de nouveaux savoirs et de relever des défis. Les personnes les plus flexibles sont celles qui parviennent à mieux s'adapter à différents environnements. Cela explique pourquoi elles sont extrêmement recherchées, vu le rythme dans lequel le monde de l'entreprise évolue.

10

### **ESPRIT D'ENTREPRENDRE**

Prendre des initiatives au travail est un incontournable tôt au tard. Manager absent, urgence client... Entreprendre montre que l'on a un certain dynamisme et prouve l'engagement dans le travail, sans oublier évidemment la capacité à rebondir lors d'événements soudains.





# Onvaseformer GÉNÉRATION SOFT SKILLS

LA PREMIÈRE PLATEFORME **DE FORMATION EN STREAMING** 100 % DÉDIÉE AUX SOFT SKILLS



# SÉLECTION DE PODCASTS

Sur la formation et ceux qui la font : les formateurs !

# UNE RENTRÉE LITTÉRAIRE AU TOP

Nos conseils lectures pour bien démarrer l'année scolaire

# LE PROGRAMME TV DU MOIS

Films & séries pour se détendre entre deux formations

# ON REGARDE QUOI À LA TV?

Le mois de septembre est marqué par un mouvement fantasy. On remercie notamment HBO pour **House of the Dragon** diffusée depuis le mois dernier, le préquel de la célèbre série Game of Thrones.

Sans oublier **The Rings of Power**, la série dérivée du monde merveilleux de Tolkien et du Seigneur des Anneaux. Pour les fans de science-fiction, on se tourne plutôt vers **Andor**, la série Disney+ qui prend place dans l'univers Star Wars.

Des séries qui permettent donc de sortir complètement du réel et de puiser une bonne dose d'**imaginaire**, de **rêve** et d'**action**!







# TOP PODCASTS

À écouter sur toutes les plateformes

### **Learn & Enjoy**

Anne-Marie Cuinier analyse les usages et technologies du Digital Learning qui permettent de créer une expérience apprenant engageante et efficace.

### **Formation innovation**

Elliot Boucher, cofondateur d'Edusign et formateur best-seller, vous fait découvrir l'envers du décor des formations à succès.

2

# Le Podcast de la Formation

Ce podcast est dédié aux formateurs qui souhaitent profiter d'expériences qui fonctionnent avec un pas à pas à chaque épisode.



Nos livres coup de Và (re)découvrir pour la rentrée :

L'intelligence émotionnelle : transformez vos pensées négatives de Pietro Moretti.

À mi-chemin entre une approche soft skills et développement personnel, découvrez une méthode pour cultiver cette compétence comportementale au quotidien.

Le défi des soft skills, comment les développer au 21° siècle? de Jérémy Lamri, Michel Barabel, Olivier Meier, Todd Lubart. On aime cet ensemble de méthodes concrètes pour développer les soft skills à un niveau individuel, à un niveau managérial et à un niveau organisationnel (pour son entreprise).



# Octobre

# LMMJVSS

<u> 1</u>

3 4 <u>5</u> 6 <u>7</u> <u>8</u> 9

<u>10</u> 11 <u>12</u> 13 14 15 16

17 18 (19) (20) 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

**31** 



# Le mois d'octobre est placé sous le signe de l'innovation!

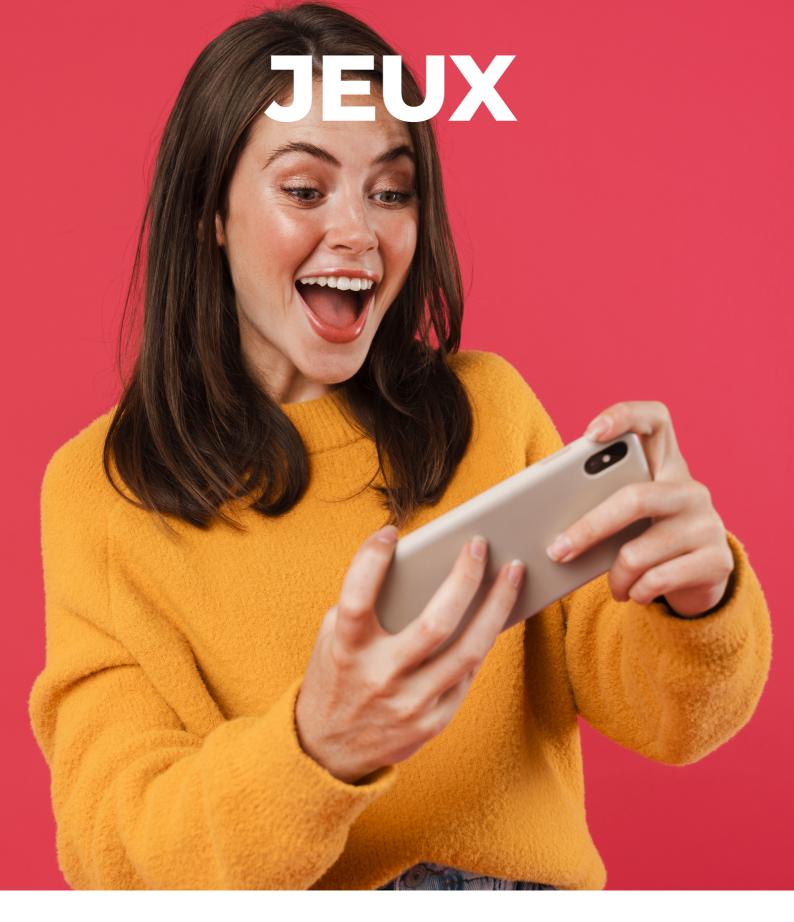
Innover est devenu une nécessité tant dans le quotidien que dans le monde du travail et de l'entreprise. Alors voici une sélection d'événements et de célébrations en France et ailleurs pour ce mois d'octobre, afin d'apprendre de nouvelles choses et cultiver vos Soft Skills!

# (

### L'événement incontournable

19-20 Learning Show à Rennes

- 1 Inktober Travailler sa rigueur
- **02** Journée de la non-violence Apprendre à bien communiquer
- **103** Fête nationale Allemande Apprendre une nouvelle langue
- **04** Semaine mondiale de l'espace Faire des plans sur la comète
- **05** Journée mondiale des enseignants Apprendre à apprendre
- 12 ans d'Instagram Entreprendre un nouveau projet digital
- **08** Journée de l'œuf Laisser éclore ses projets
- Journée de la santé mentale Découvrir le développement personnel
- 12 Fête nationale Espagnole Découvrir une nouvelle culture
- 31 Halloween Des bonbons ou un sort



# MÉMORISATION & VISUALISATION

Les 7 différences Où est le mouton ?

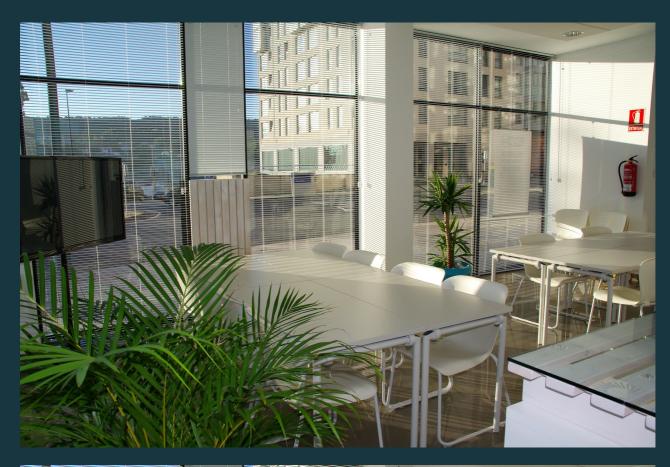
# RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Sudoku

# INTELLIGENCE CULTURELLE

Le quiz!

# Les 7 différences





# Stop à la formation mouton

Trouvez le mouton qui s'est glissé dans l'image (zoom conseillé sur mobile)



# Sudoku

Remplir les cases vides avec les chiffres de 1 à 9, de telle sorte qu'ils n'apparaissent qu'une fois par ligne, par colonne et par carré de 3x3 cases.

6				8			5	
5	8		6	7		4		
		2			1	8		3
1		9			4			2
				6	7		3	4
	4	6		9		5		
8			9					6
4		5		3	6	1		
		1		2			9	5



# Répondez aux questions suivantes sur le thème des Soft Skills!

### Question 1 - Que signifie Soft Skills en français?

- Compétences comportementales
- Compétences progressives
- Outils compétents

### Question 2 - Qu'est-ce que l'empathie?

- Un synonyme de la sympathie
- Une compétence d'écoute active
- · Un jugement bien lourd

### Question 3 - Savoir résoudre des problèmes complexes, ça veut dire...

- Savoir analyser et trouver des solutions
- Être vraiment très fort aux échecs
- Rendre un souci encore plus difficile

### Question 4 - L'inverse des Soft Skills c'est...

- Les "tough skills"
- Les "violent skills"
- Les "hard skills"

### Question 5 - L'intelligence émotionnelle permet de...

- Gérer ses émotions et identifier celles des autres
- · Prouver qu'on est super intelligent
- Pleurer. Beaucoup.

### Question 6 - Quels sont les piliers de la créativité?

- La peinture, la sculpture, le cinéma
- Les dragons, les vaisseaux spaciaux et les elfes
- La prise d'initiative, penser hors du cadre, avoir une vision analytique

### Question 7 - Ne pas savoir gérer son stress entraîne...

- Fatigue morale, indécision, perte de confiance
- D'excellents résultats sur les objectifs de l'année
- · La reconnaissance éternelle de son équipe

### Question 8 - Être flexible...

- C'est pratique pour les pilates et le yoga
- · C'est apprécié pour s'adapter à différents environnements de travail
- Être quoi?

# Réponses

### Sudoku

6	1	4	3	8	9	2	5	7
5	8	3	6	7	2	4	1	9
9	7	2	5	4	1	8	6	3
1	3	9	8	5	4	6	7	2
2	5	8	1	6	7	9	3	4
7	4	6	2	9	3	5	8	1
8	2	7	9	1	5	3	4	6
4	9	5	7	3	6	1	2	8
3	6	1	4	2	8	7	9	5

### 7 différences



# Quiz soft skills

**Question 1** - compétences comportementales

Question 2 - une compétence d'écoute

active

Question 3 - savoir analyser et trouver des solutions

Question 4 - les "hard skills"

Question 5 - gérer ses émotions et

identifier celles des autres

Question 6 - la prise d'initiative, penser hors du cadre, avoir une vision analytique

Question 7 - fatigue morale, indécision, perte de confiance

Question 8 - c'est apprécié pour s'adapter à différents environnements de travail

### Où est le mouton?



# bizness

N°1 DE LA FORMATION NOUVELLE GÉNÉRATION

# Vous souhaite une bonne rentrée.

(ça va bien se passer)